

【令和6年度 苦情・要望解決公表】

■内容

申請日：2024年4月17日

内容：使用したスタイの匂いがとれない。自宅で洗っているが、匂いがとれないので皆もそうではないか。

■解決・改善

お仕事をされた後にお疲れの中、洗濯はご苦労であるとお察し致します。園にてスタイやお口拭きを洗いたいところではありますが、園児全員分を洗うとなると、職員が相当分の時間を子どもたちから離れることになってしまいます。子どもたち一人ひとりに関わる時間を大切に、保育を優先していと思っています。ご理解の程、よろしくお願い致します。

■内容

申請日：2024年5月14日

内容：昨日保育園から帰ってきてすごい勢いで何度も水筒のお茶を飲み、夜ご飯の前に吐いてしまいました。水筒の蓋を閉めてしまうと自分で開けられないので、園での様子が心配です。

■解決・改善

水分補給に関してご心配をおかけしました。園ではおやつや給食の時以外にも、外遊び中、帰園時など決まった時間に一人一人に水分補給ができるよう促しております。また、自分で手に届く位置に水筒を置いていますがお子さんの様子によって水分を補えるようにより配慮していきたいと思います。蓋の開け閉めに関しても一緒に行うようにしていきますので、安心して頂けたらと思います。

■内容

申請日：2024年7月1日

内容：おしゃぶりをお昼寝時以外に使用しないで欲しい。ブログでおしゃぶりをしている姿を見ると、かわいそうになってしまう。嘔みつきがあるからという理由なのかもしれないが、家でも寝る時以外にも自分で加えるようになってしまい困っている。今後、お昼寝時以外の使用はやめて欲しい。

■解決・改善

おしゃぶりに関して、誤解をさせてしまい申し訳ありません。嘔みつくからという理由ではなく、おしゃぶりをする事で少しでも安心して園生活が過ごせるようにと使用させていただきました。また、園生活中ずっとしていたわけではありません。しかしながら、お話しが不十分であったかと思います。今後は、保護者様と連携

をしっかりとりながら、お子さんにとって何が一番良いのかを話し合い何事も検討をしていきたいと思っております。

■内容

申請日：2024 年 10 月 16 日

内容：園ではどのようなタイミングで水分補給をしているのか。自宅では水筒 2 本分位飲んでいるので園で飲む量は少ないのではないかと。

ブログを見ていると全然写真が映っていない。我が子はどこで何をしているのかと思ってしまう。

お迎え後、遊びがたりないのか車の中で遊ばせたり、公園へ行って遊ばせたりしている。

■解決・改善

《水分補給に関して》

暑い日が続いていたのでご心配をおかけしたかと思えます。

水筒での水分補給に加え、午前午後のおやつに牛乳を 100ml、給食の際には麦茶が提供されます。個々でも飲めるように配慮するとともに、汗をかいた際などはより注意してお子様の様子をみていきたいと思えます。

《ブログに関して》

貴重なご意見をありがとうございます。園の様子が少しでもよく分かるように、毎日ブログの更新をしております。園児の姿をまんべんなく掲載できるよう配慮をまいりますが、全員分となると難しいこともご理解頂ければ幸いです。ブログだけではなく、連絡ノートでもお子様の様子が分かるようにエピソードを記入していきたいと思えます。

《遊びに関して》

園では、座って遊ぶ玩具だけでなく、体を動かせるスペースを設けております。また、天気の良い日には毎日外に出て自然の中で遊べるようにしております。今後も、お子様が楽しく園生活を過ごせるよう、環境を整えて参ります。