

【令和5年度 苦情・要望解決公表】

■内容

申請日：2023年5月17日

内容：登園時、泣いてしまうので子どもの好きな〇〇先生にお出迎えをして欲しい。

■解決・改善

朝の泣き別れでご心配な状況だと思います。原因などお子さんの気持ちを知る為にもお話をさせてもらいながら、安心して登園できるようにしたいと思います。

■内容

申請日：2023年5月29日

内容：上の子の運動会の応援で、夜ぐったりとし熱中症になってしまった。土曜保育をキャンセルしなければよかった。

■解決・改善

基本的には、ご両親ともにお仕事の場合のみ土曜保育を承らせていただいております。しかし、ご家族の介護や、ご兄弟の行事などもご相談をしていただきたいと思っています。

■内容

申請日：2023年6月22日

内容：家で補助ありの箸（輪っかのついたもの）でたまにご飯を食べていますが、保育園では箸は使わせないんですか？

■解決・改善

色々な食材に触れ、楽しく食べることを重視しております。お子さんの発達段階を踏まえて、スプーンの握り方など順番に伝えていった上で、箸の方が食べやすくなるようでしたら、ご家庭と相談しながら検討していきたいと思っています。

■内容

申請日：2023年9月12日

内容：食後のスタイ、口拭きタオルを園で洗って欲しい。匂いやタオルの変色がひどい。

■解決・改善

夏場などは特ににおいがあるかと思えます。また、お仕事をされた後にお疲れの中、洗濯はご苦労であるとお察し致します。ご協力したいところではありますが、園児全員分を洗うとなると、職員が相当分の時間を子どもたちから離れることになってしまいます。子どもたち一人ひとりに関わる時間を大切に、保育を優先していると思っております。ご理解の程、よろしくお願い致します。

■内容

申請日：2024年2月24日

内容：忙しい時間帯だとは思いますが、ご飯を食べている時の写真や、お昼寝の写真も撮って欲しい。

■解決・改善

貴重なご意見をありがとうございます。ブログにも遊ぶ様子だけでなく、色々な様子を載せていきたいと思えます。